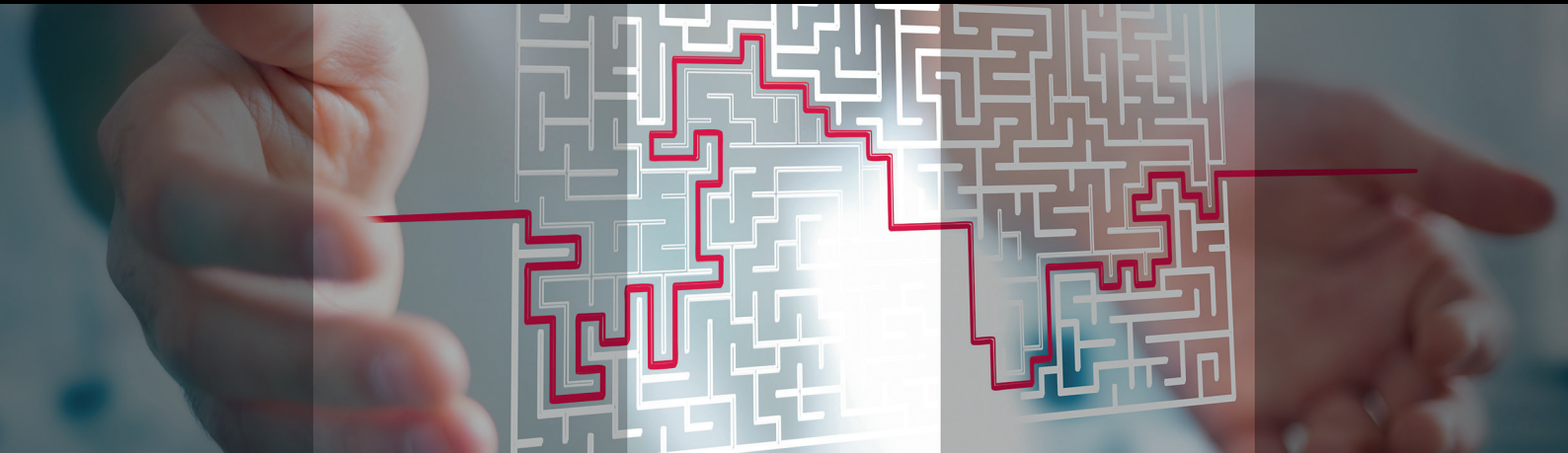


Heidelberg Engineering
Servicemodelle



**HEIDELBERG
ENGINEERING**



**SERVICE +
SUPPORT**

Heidelberg Engineering Servicemodelle

Heidelberg Engineering bietet seinen Kunden einen kompetenten Service und umfassenden Support bei allen technischen Problemen und Fragen zu den angebotenen Produkten und Leistungen. Mit dem Erwerb eines SPECTRALIS von Heidelberg Engineering haben Sie die Möglichkeit, aus verschiedenen Servicemodellen zu wählen.

Entscheidender Vorteil

Profitieren Sie von einem Servicevertrag für Ihr SPECTRALIS

Mit dem Abschluss eines Servicevertrages können Sie sicher sein, dass unser kompetentes Team Ihnen im Falle von technischen Problemen besonders schnell zur Seite steht.

Heidelberg Engineering bietet Ihnen, über die reguläre Gewährleistung hinaus, zwei unterschiedliche Serviceverträge an. Neben dem umfangreichen **Premium-Service** können Sie sich alternativ auch für einen **Basis-Service** entscheiden.

Mit dem **Basis-Service** stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät einmal jährlich überprüft wird, um frühzeitig Probleme zu erkennen. Zusätzlich sparen Sie 20% bei potenziellen Reparaturaufwänden.

Der **Premium-Service** beinhaltet alle Leistungen des Basis-Service und zusätzlich die Sicherheit, dass Ihnen keine ungeplanten Kosten entstehen und eventuelle Ausfallzeiten gering bleiben, damit Ihre Arbeitsabläufe so wenig wie möglich gestört werden.

Eine weitere Option ist die Verlängerung der ursprünglichen Gewährleistung.

Alle Modelle können Sie 5 Jahre und mehr im Voraus abschließen. Den genauen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte der Übersicht auf Seite 3.

Vorausplanen und sparen

Ein Jahr Service kostenlos

Mit dem Kauf eines SPECTRALIS erhalten Sie regulär 12 Monate Gewährleistung. Wenn Sie direkt beim Neukauf den **Premium-Service** für weitere zwei Jahre abschließen, erhalten Sie dessen zusätzliche Leistungen, wie z.B. eine garantierte Wiederherstellungszeit, für das erste Jahr kostenlos.

Selbstverständlich können Sie auch für Bestandssysteme den **Premium-Service** abschließen. Voraussetzung dafür ist, dass sich Ihr SPECTRALIS noch in der Gewährleistung befindet oder von uns vor Vertragsabschluss auf seine einwandfreie Funktion überprüft wurde.

Mit dem Abschluss mehrjähriger Servicemodelle, bereits ab 2 Jahren, haben Sie nicht nur mehr Sicherheit, Sie können dabei auch noch sparen. Sprechen Sie uns gerne an.

Servicemodelle

Unsere Servicemodelle im Überblick:

	Premium-Service	Basis-Service	Gewährleistung*
Garantierte Wiederherstellungszeit innerhalb 3 Werktagen	Inklusive	–	–
Jährliche Geräte-Überprüfung vor Ort	Inklusive	Inklusive	–
Jährlicher elektrischer Sicherheitstest gemäß DGUV V3	Inklusive	Inklusive	–
Telefon- / E-Mail-Support	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Kostenlose Bereitstellung von Mess-Prüfmitteln	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Remote-Support	Inklusive	20% Rabatt	Inklusive
Anfahrt und Abfahrt	Inklusive	20% Rabatt	Inklusive
Arbeitszeit	Inklusive	20% Rabatt	Inklusive
Ersatzteile (inklusive PC und Zubehör)	Inklusive	20% Rabatt	Inklusive
Leihgerät während der Reparatur**	Inklusive	20% Rabatt	Inklusive
Jährlicher Umzugsservice	Inklusive	–	–

* Regulär bis 12 Monate nach Auslieferungsdatum. Anschließend sind alle Leistungen kostenpflichtig, sofern nicht durch einen Servicevertrag oder eine Gewährleistungsverlängerung abgedeckt.

** Bei Reparaturen, die nicht vor Ort durchgeführt werden können.

Beratung und Support

Bei technischen Problemen steht Ihnen unser Service- und Support-Team werktags von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 17:00 Uhr telefonisch und per E-Mail zur Verfügung. Wir beraten Sie auch gerne bei speziellen Anforderungen für Serviceverträge, Vertragsverlängerungen oder -änderungen.



Telefon: **+49 6221 646364**



E-Mail: **Support@HeidelbergEngineering.com**



Oder senden Sie uns Ihre Anfrage online unter **www.he-support.de**



Heidelberg Engineering GmbH · Max-Jarecki-Str. 8 · 69115 Heidelberg · Deutschland
Tel. +49 6221 64630 · Fax +49 6221 646362

www.HeidelbergEngineering.com · Information@HeidelbergEngineering.com